**Показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг в соответствии с**

**Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением**

**Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354.**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование коммунальной услуги | Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной  услуги |
| I. Холодное водоснабжение | |
| 1. Бесперебойное круглосуточное  холодное водоснабжение в течение года | Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды:  8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84\*) |
| 2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям [законодательства](consultantplus://offline/ref=6B7D6D1388F3DA4CB8E3D4213923BAE9F11D9FC8334F04F3CB8DF5A75056C2C603E5C06E17F2E7F5CDF6C6C2FAC1Z4K) Российской Федерации о техническом регулировании [(СанПиН](consultantplus://offline/ref=6B7D6D1388F3DA4CB8E3D4213923BAE9F21A97CE304304F3CB8DF5A75056C2C611E598621EA5A8B191E5C6C1E51D086AB3915BC6Z8K)  [2.1.4.1074-01)](consultantplus://offline/ref=6B7D6D1388F3DA4CB8E3D4213923BAE9F21A97CE304304F3CB8DF5A75056C2C611E598621EA5A8B191E5C6C1E51D086AB3915BC6Z8K) | Отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается |
| 3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора [<1>:](consultantplus://offline/ref=6B7D6D1388F3DA4CB8E3D4213923BAE9F01D97CD394704F3CB8DF5A75056C2C611E5986215F1FFF5C7E39093BF480C76B28F5A68A47EC494C9ZFK) в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см) | Отклонение давления не допускается |
| II. Горячее водоснабжение | |
| 4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года | Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды:  8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой  магистрали - 24 часа подряд;  продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженернотехнического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской  Федерации о техническом регулировании  [(СанПиН 2.1.4.2496-09)](consultantplus://offline/ref=6B7D6D1388F3DA4CB8E3D4213923BAE9FB1898C9394D59F9C3D4F9A557599DD116AC946315F1F8F3CFBC9586AE100377AF91537FB87CC5C9ZCK) |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям [законодательства](consultantplus://offline/ref=6B7D6D1388F3DA4CB8E3D4213923BAE9F11D9FC8334F04F3CB8DF5A75056C2C603E5C06E17F2E7F5CDF6C6C2FAC1Z4K) Российской Федерации о техническом регулировании  [(СанПиН 2.1.4.2496-09)](consultantplus://offline/ref=6B7D6D1388F3DA4CB8E3D4213923BAE9FB1898C9394D59F9C3D4F9A557599DD116AC946315F1F8F3CFBC9586AE100377AF91537FB87CC5C9ZCK) [<2>](consultantplus://offline/ref=6B7D6D1388F3DA4CB8E3D4213923BAE9F01D97CD394704F3CB8DF5A75056C2C611E5986215F1FFF5C0E39093BF480C76B28F5A68A47EC494C9ZFK) | Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства РФ о техническом регулировании: в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °C;  в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °C |
| 6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям [законодательства](consultantplus://offline/ref=6B7D6D1388F3DA4CB8E3D4213923BAE9F11D9FC8334F04F3CB8DF5A75056C2C603E5C06E17F2E7F5CDF6C6C2FAC1Z4K) Российской Федерации о техническом регулировании [(СанПиН](consultantplus://offline/ref=6B7D6D1388F3DA4CB8E3D4213923BAE9FB1898C9394D59F9C3D4F9A557599DD116AC946315F1F8F3CFBC9586AE100377AF91537FB87CC5C9ZCK)  [2.1.4.2496-09)](consultantplus://offline/ref=6B7D6D1388F3DA4CB8E3D4213923BAE9FB1898C9394D59F9C3D4F9A557599DD116AC946315F1F8F3CFBC9586AE100377AF91537FB87CC5C9ZCK) | Отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается |
| 7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) [<1>](consultantplus://offline/ref=6B7D6D1388F3DA4CB8E3D4213923BAE9F01D97CD394704F3CB8DF5A75056C2C611E5986215F1FFF5C7E39093BF480C76B28F5A68A47EC494C9ZFK) | Отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается |
| III. Водоотведение | |
| 8. Бесперебойное круглосуточное  водоотведение в течение года | Допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно (в том числе при аварии) |
| IV. Электроснабжение | |
| 9. Бесперебойное круглосуточное  электроснабжение в течение года [<3>](consultantplus://offline/ref=6B7D6D1388F3DA4CB8E3D4213923BAE9F01D97CD394704F3CB8DF5A75056C2C611E5986215F1FFF5C1E39093BF480C76B28F5A68A47EC494C9ZFK) | Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения:  2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания [<4>;](consultantplus://offline/ref=6B7D6D1388F3DA4CB8E3D4213923BAE9F01D97CD394704F3CB8DF5A75056C2C611E5986215F1FFF5C2E39093BF480C76B28F5A68A47EC494C9ZFK) 24 часа - при наличии 1 источника питания |
| 10. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 321442014) | Отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается |
| V. Газоснабжение | |
| 11. Бесперебойное круглосуточное  газоснабжение в течение года | Допустимая продолжительность перерыва газоснабжения - не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца |
| 12. Постоянное соответствие свойств подаваемого газа требованиям [законодательства](consultantplus://offline/ref=6B7D6D1388F3DA4CB8E3D4213923BAE9F11D9FC8334F04F3CB8DF5A75056C2C603E5C06E17F2E7F5CDF6C6C2FAC1Z4K) Российской Федерации о  техническом регулировании (ГОСТ 5542-  87) | Отклонение свойств подаваемого газа от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 13. Давление газа - от 0,0012 МПа до 0,003  МПа | | Отклонение давления газа более чем на 0,0005 МПа не допускается |
|  | VI. Отопление [<5>](consultantplus://offline/ref=6B7D6D1388F3DA4CB8E3D4213923BAE9F01D97CD394704F3CB8DF5A75056C2C611E5986215F1FFF5C3E39093BF480C76B28F5A68A47EC494C9ZFK) | |
| 14. Бесперебойное отопление в течение  периода [<6>](consultantplus://offline/ref=6B7D6D1388F3DA4CB8E3D4213923BAE9F01D97CD394704F3CB8DF5A75056C2C611E5986215F1FFF5CCE39093BF480C76B28F5A68A47EC494C9ZFK) | круглосуточное отопительного | Допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;  не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °C до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего приложения; не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10  °C до +12 °C;  не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °C до +10 °C |
| 15. Обеспечение нормативной температуры воздуха [<7>:](consultantplus://offline/ref=6B7D6D1388F3DA4CB8E3D4213923BAE9F01D97CD394704F3CB8DF5A75056C2C611E5986215F1FFF5CDE39093BF480C76B28F5A68A47EC494C9ZFK)  в жилых помещениях - не ниже +18 °C (в угловых комнатах - +20 °C), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31 °C и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °C (в угловых комнатах - +22 °C); в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании [(ГОСТ Р 51617-2000)](consultantplus://offline/ref=6B7D6D1388F3DA4CB8E3CA3A3C23BAE9F21C9BCC374704F3CB8DF5A75056C2C603E5C06E17F2E7F5CDF6C6C2FAC1Z4K) | | Допустимое превышение нормативной  температуры - не более 4 °C;  допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 °C;  снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается |
| 16. Давление во внутридомовой системе отопления:   * с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); * с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см); * с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем | | Отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается |
| VII. Обращение с твердыми коммунальными отходами | | |
| 17. Обеспечение своевременного вывоза твердых коммунальных отходов из мест (площадок) накопления:  в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °C и ниже) | |  |
| не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5 °C) не реже 1 раза в сутки  (ежедневный вывоз) | |  |

<1> Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

<2> Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

<3> Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<4> Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.

<5> Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений [(ГОСТ Р 51617-2000).](consultantplus://offline/ref=D3D8B663032338E9E6DCF0591F179A3613D2CA5BEED91747D8794FFEBFAD7B864CA2879315BDB44FE0FD01C919K8L1L)

<6> В случае применения [пункта 14](consultantplus://offline/ref=D3D8B663032338E9E6DCEE421A179A3611D3C65AE0D91747D8794FFEBFAD7B865EA2DF9F17BEAF46E0E857985CDDDB7D6044483CAC8E8A5EK4LCL) настоящего приложения [пункт 15](consultantplus://offline/ref=D3D8B663032338E9E6DCEE421A179A3611D3C65AE0D91747D8794FFEBFAD7B865EA2DF9F17BEAC4FE9E857985CDDDB7D6044483CAC8E8A5EK4LCL) настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

<7> Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов [(ГОСТ 30494-96).](consultantplus://offline/ref=D3D8B663032338E9E6DCEF4C1A179A3610D7CB55E28E4045892C41FBB7FD219648EBD09D09BEA351EBE302KCL0L)