**Информация о региональном операторе**

**по обращению с твердыми бытовыми отходами**

В городе Екатеринбурге региональным оператором по обращению с твердыми бытовыми отходами (ТКО) является **ЕМУП Спецавтобаза**.

Круглосуточный контактный центр 8-800-775-00-96.

Официальный сайт ЕМУП Спецавтобаза: **sab-ekb.ru**

**Перечень документов - оснований для производства перерасчета**

**за коммунальную услугу по обращению с ТКО**

Перерасчет за коммунальную услугу по обращению с ТКО в связи с временным отсутствием (не проживанием по месту регистрации или квартиры, находящейся в собственности) осуществляется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.   
 При возникновении оснований для перерасчета, собственнику жилого помещения нужно предоставить заявление на перерасчет и подтверждающие документы.

**В качестве документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя по месту постоянного жительства, к заявлению о перерасчете могут прилагаться:**

а) копия командировочного удостоверения или копия приказа о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;

б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;

в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя, или их заверенные копии. При оформлении в электронном виде предъявляется распечатка билета на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (посадочный талон в самолет, иные документы);

г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;

д) документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания, или его заверенная копия;

е) справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной и пользование которым не осуществлялось;

ж) справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;

з) справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность, содержащего отметки о пересечении государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;

и) справка, выданная уполномоченным лицом садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина на садовом или огородном земельном участке

к) иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

Документы, за исключением проездных билетов, должны быть подписаны уполномоченным лицом выдавшей их организации, заверены печатью, иметь регистрационный номер и дату выдачи. Документы должны быть составлены на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке, они должны быть легализованы в установленном порядке и переведены на русский язык.

Предоставляемые потребителем копии документов должны быть заверены лицами, выдавшими такие документы, или лицом, уполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации на совершение действий по заверению копий таких документов.

**Перерасчет размера платы за коммунальные услуги производится** *пропорционально количеству дней периода временного отсутствия потребителя*, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, **не включая день выбытия из жилого помещения и день прибытия в жилое помещение.**

Перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления потребителя о перерасчете размера платы за коммунальные услуги (далее - заявление о перерасчете), поданного до начала периода временного отсутствия потребителя или **не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя.**

В случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия потребителя перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем за указанный в заявлении период временного отсутствия потребителя, **но не более чем за 6 месяцев.**