|  |  |
| --- | --- |
| **Изменения правил предоставления коммунальных услуг, которые коснутся каждого потребителя** |  |

Постановлением Правительства Российской Федерации № 1498 от 26.12.2016г внесены изменения в основные профильные нормативные документы в сфере ЖКХ, которые вступают в силу с 01 января 2017 года и серьезно повлияют на правила расчетов за жилищно-коммунальные услуги.

**Изменение правил перерасчета при временном отсутствии в жилом помещении**

При временном отсутствии в жилом помещении, не оборудованном ИПУ, перерасчет будет проводиться только в случае, когда приборы учета коммунальных ресурсов не установлены из-за отсутствия технической возможности. Если же техническая возможность есть, **перерасчеты проводиться не будут**. Основание: пункт 86 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, утв. Постановлением Пр-ва РФ №354 от 06.05.2011г. (далее по тексту - Правила).

**Изменение правил перерасчета по индивидуальным приборам учета (ИПУ)**

В случае выхода из строя, истечения срока эксплуатации, непредставления показаний индивидуальных приборов учета или составления акта об отказе в допуске к прибору учета для проверки, **расчет по среднемесячному потреблению будет производиться в течение 3-х месяцев** (ранее считали «по среднему» за 6 месяцев), далее расчет осуществляется по нормативу с применением повышающего коэффициента равного 1,5 (пункты 59, 60 Правил).

**Оплата за ЖКУ производится даже при отсутствии «проживающих»**

При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан (количество зарегистрированных в квартире «0»), в квартирах, не оборудованных ИПУ, объем коммунальных услуг рассчитывается **с учетом количества собственников** такого помещения. Кроме того, управляющая организация вправе установить факт проживания потребителей, число которых превышает количество собственников или зарегистрированных граждан. В последнем случае начисления производятся **по нормативам на основании акта** об установлении количества граждан (пункты 56(1), 56(2) Правил).

**Проверки приборов учета**

При проведении проверки состояния приборов учета и достоверности передачи показаний у управляющих организаций появилось право устанавливать индикаторы антимагнитных пломб и другие устройства, позволяющие фиксировать факт незаконного вмешательства в работу прибора учета. При обнаружении вмешательства в работу прибора производится перерасчет по нормативу с применением повышающего коэффициента равного 10 (пункты 81(11), 83 Правил).

**Предупреждение должников об отключении электроэнергии**

С 2017 года существенно **упрощена процедура приостановления подачи коммунальных услуг** при наличии задолженности, превышающей сумму 2 месячных размеров платы.

Предупреждение (уведомление) должнику теперь **направляется 1 раз за 30 дней** до отключения путем вручения под расписку, заказным письмом, путем включения уведомления в квитанцию на оплату ЖКУ, иным способом, в том числе посредством сообщения по sms, сообщения электронной почты или через личный кабинет, телефонного звонка с записью разговора, телефонограммой.

Возобновление подачи коммунальных услуг производится в течение 2х дней со дня полного погашения долга и оплаты расходов исполнителя по введению ограничения (раздел XI Правил).

**К сведению должников, отключенных от электроснабжения за неуплату**

В случае обнаружения несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам производится **перерасчет по нормативу с применением повышающего коэффициента равного 10** (пункт 62 Правил).