АО «Екатеринбургэнергосбыт» разъясняет

**порядок установки и замены приборов учета**

**по электроэнергии**

в многоквартирных домах

﻿

**С 01 июля 2020 года** обязанность по установке и обслуживанию приборов учета электроэнергии перешла от граждан и организаций к энергокомпаниям. Согласно действующему законодательству, с этого момента замену общедомовых и квартирных (комнатных) приборов учета в многоквартирных домах осуществляет гарантирующий поставщик электроэнергии. В остальных случаях установкой приборов учета занимаются сетевые организации.

**АО «Екатеринбургэнергосбыт»,** являясь гарантирующим поставщиком электроэнергии на территории города Екатеринбурга, **будет выполнять установку и замену общедомовых и индивидуальных приборов учета в многоквартирных домах** в рамках своей зоны ответственности.

Замена счетчиков на новые интеллектуальные приборы учета за счет гарантирующего поставщика будет проводиться в следующих случаях:

* при выходе из строя;
* при истечении срока эксплуатации;
* при истечении интервала между поверками (срок указан в паспорте электросчетчика или свидетельстве о поверке);
* при отсутствии (исключение составляет, если требуется проведение реконструкции или капитального ремонта существующих энергопринимающих устройств, и (или) без создания новых объектов капитального строительства счетчик не устанавливается гарантирующим поставщиком до проведения данных мероприятий владельцем электроустановки).

**Для установки или замены приборов учета** жильцам многоквартирных домов, расположенных на территории города Екатеринбурга, необходимо:

1. ***заполнить заявку*** (шаблон размещен на сайте [www.eens.ru](file:///%5C%5Cs-eens-fs1%5C%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D0%95%D0%AD%D0%BD%D0%A1%5C%D0%9F%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%81%20%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%B0%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B0%D1%8F%5C%D0%A2%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82%D1%8B%5C%D0%A3%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%20%D1%83%D1%87%D0%B5%D1%82%D0%B0%5Cwww.eens.ru) в разделе Физическим лицам/Заявка на установку/замену приборов учета);
2. ***приложить копии обосновывающих документов***, указанных в заявке;
3. ***направить подписанную заявку в АО «Екатеринбургэнергосбыт»*** на электронную почту инженера, указанного в договоре, или на общий эл.адрес: [isu@eens.ru](file:///%5C%5Cs-eens-fs1%5C%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D0%95%D0%AD%D0%BD%D0%A1%5C%D0%9F%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%81%20%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%B0%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B0%D1%8F%5C%D0%A2%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82%D1%8B%5C%D0%A3%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%20%D1%83%D1%87%D0%B5%D1%82%D0%B0%5Cisu%40eens.ru).

Получить консультацию относительно необходимости замены прибора учета можно по телефонам: (343) 215-76-97 или 8 800 700 41 12 (круглосуточно).